Minuba servicevoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing gedurende de periode waarin de Adviseur Minuba gebruikt in het kader van klantbediening.

Geheimhoudingsplicht en vertrouwelijkheid

Minuba BV moet ervoor zorgen dat de personen die persoonsgegevens verwerken zijn onderworpen aan vertrouwelijkheid. Minuba BV heeft een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle zaken die in verband met de levering van het product over de klant zijn ervaren, tenzij het zaken betreft die ter kennis van derden dienen te worden gebracht. De geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Beide partijen komen overeen, zelfs na beëindiging van de overeenkomst, op geen enkele manier gevoelige informatie over de wederpartij bekend te maken, inclusief maar niet beperkt tot klant- en zaakinformatie, zakelijke relaties en andere banden met de wederpartij, inclusief personen, bedrijven of andere organisaties.

Minuba serviceniveau – Beschikbaarheid, beveiliging, back-up en updates

Minuba is internetgebaseerd en werkt alleen met toegang tot internet. De Adviseur is zelf verantwoordelijk voor het hebben van internettoegang om gebruik te kunnen maken van het Minuba-systeem en daarmee ook toegang te krijgen tot het supportcenter.

De Adviseur geeft Minuba toestemming om informatie over maandelijkse updates en servicemeldingen per e-mail en sms te versturen.

Eigendoms- en auteursrechten

Minuba bezit het eigendoms- en auteursrecht op Minuba. Deze overeenkomst verleent de Adviseur het recht om Minuba te gebruiken. De Adviseur mag Minuba of gerelateerd materiaal onder geen enkele omstandigheid overdragen aan derden, tenzij hiervoor specifiek een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst is opgesteld.
Na beëindiging van de samenwerking is Minuba verplicht al het door de Adviseur verstrekte materiaal te vernietigen. De Adviseur is verantwoordelijk voor het feit dat de gegevens die hij bij Minuba plaatst, geen inbreuk maken op de rechten van derden.

Verantwoordelijkheid van de klant

De Adviseur is als enige verantwoordelijk voor alle vormen van activiteit die plaatsvinden via het gebruik van zijn of haar accounts, inclusief het onthouden om uit te loggen na gebruik. De Adviseur dient Minuba onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van zijn of haar wachtwoord of accounts, evenals van elke andere vorm van beveiligingsinbreuk waarvan de Adviseur op de hoogte is of vermoedt. Eveneens dient de Adviseur naar beste vermogen onmiddellijk te proberen elke onrechtmatige kopie en verspreiding van inhoud te stoppen, indien de Adviseur hiervan kennis heeft.

Minuba is niet verantwoordelijk voor eventuele ongeautoriseerde toegang tot of wijziging van de overdracht of gegevens van de Adviseur, inclusief materiaal, informatie of gegevens die zijn verzonden of ontvangen, ongeacht of de gegevens zijn ontvangen door Minuba, evenals voor enige transactie die in Minuba is ingevoerd.

Verwerking van persoonsgegevens

Minuba verwerkt persoonsgegevens met als doel het leveren van de overeengekomen diensten, zoals beschreven in deze overeenkomst- en servicevoorwaarden, evenals in Minuba's op dat moment geldende privacyvoorwaarden. In dit kader worden gewone persoonsgegevens verwerkt van de personen die door de Adviseur of diens medewerkers in Minuba worden beheerd. Minuba treedt ten aanzien van de Adviseur op als verwerker van de persoonsgegevens die de Adviseur opslaat en verder verwerkt in Minuba.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Adviseur is het volgende overeengekomen: beide partijen dienen voortdurend passende technische en organisatorische maatregelen te treffen die voldoen aan de vereisten van Verordening 2016/679 ("de Verordening") om de rechten van betrokkenen te waarborgen.

Minuba moet voldoen aan de vereisten van artikel 28 van de Verordening. Dit houdt in dat Minuba – tegen een gebruikelijke uurtarief – ondersteuning moet bieden aan de Adviseur in overeenstemming met artikel 28. De ondersteuning moet rekening houden met de aard van de uitgevoerde gegevensverwerking en de Adviseur helpen bij het nakomen van diens verplichtingen volgens hoofdstuk 3 van de Verordening met betrekking tot de rechten van betrokkenen.

Minuba moet daarnaast de Adviseur ondersteunen bij het kunnen aantonen van de naleving van de vereisten in de artikelen 32-36 van de Verordening. Dit omvat het beschikbaar stellen van de noodzakelijke informatie en documentatie, zodat de Adviseur toezicht kan houden op de naleving van artikel 28 door Minuba - waaronder het verlenen van toegang tot controles en audits en hier actief aan bijdragen.

De Adviseur is zelf verantwoordelijk voor de correcte verwerking van de persoonsgegevens van zijn of haar klanten.

Minuba heeft het recht, voor eigen rekening en risico, onderaannemers in te schakelen die eveneens persoonsgegevens van de Adviseur verwerken. Minuba dient de Adviseur schriftelijk op de hoogte te stellen van een voorgenomen wijziging van een onderaannemer of het inzetten van een nieuwe onderaannemer, minimaal 30 dagen vóór de beoogde wijziging of inzet. De Adviseur heeft het recht om bezwaar te maken tegen deze voorgenomen wijzigingen of nieuwe onderaannemers.

Bij het aangaan van de overeenkomst maakt Minuba gebruik van de volgende onderaannemers, die zijn goedgekeurd door de Adviseur: Support System Tools en Serviceproviders. Minuba ziet erop toe dat alle onderaannemers voldoen aan de vereisten van artikel 28 van de Verordening en aan de verplichtingen in dit onderdeel.

Minuba sluit met alle onderaannemers een schriftelijke overeenkomst. Indien een onderaannemer niet aan de vereisten voldoet, blijft Minuba verantwoordelijk tegenover de Klant.

Minuba mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Adviseur geen persoonsgegevens van de Adviseur overdragen aan landen buiten de EU/EER. Alle verwerking van persoonsgegevens van de Adviseur vindt plaats volgens de gedocumenteerde instructie van de Adviseur. Deze gedocumenteerde instructie bestaat uit de contractuele afspraken tussen de partijen, die de verwerkingen dekken die noodzakelijk zijn om de overeenkomst tussen Minuba en de Adviseur uit te voeren, en uit eventuele aanvullende instructies die de Adviseur aan Minuba verstrekt.

Minuba dient de Adviseur onmiddellijk op de hoogte te stellen indien een instructie naar haar mening in strijd is met de Verordening. De Adviseur is verantwoordelijk voor het waarborgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Verordening, inclusief dat er een rechtsgrond bestaat voor de verwerking die Minuba wordt opgedragen uit te voeren.

Bij beëindiging van de toegang van de Adviseur tot Minuba dient Minuba de persoonsgegevens van de Adviseur óf te verwijderen óf terug te geven aan de Adviseur, en eventuele kopieën te verwijderen, tenzij EU- of nationale wetgeving voorschrijft dat de persoonsgegevens moeten worden bewaard.

Tenzij de Adviseur Minuba anders instrueert, is Minuba gerechtigd en verplicht om de persoonsgegevens van de Adviseur uiterlijk 3 maanden na het definitieve einde van de zakelijke relatie tussen de partijen te verwijderen. De Adviseur mag Minuba niet gebruiken voor de verwerking van andere categorieën betrokkenen of andere soorten persoonsgegevens dan waarvoor Minuba bedoeld is. Minuba heeft het recht om gegevens in geanonimiseerde vorm te gebruiken.

Minuba is gerechtigd om de gegevens van de Adviseur, waaronder persoonsgegevens, in geanonimiseerde vorm te gebruiken, waarbij het niet mogelijk is om de gegevens of persoonsgegevens te herleiden tot de klant of enige specifieke natuurlijke persoon - ook in samenwerking met derden.

Beperking van de aansprakelijkheid.

Geen van de partijen is aansprakelijk jegens de andere partij voor indirecte schade, gevolgschade of bijzondere schade, waaronder begrepen winstderving, verlies van gegevens of vorderingen van eventuele derden. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt ongeacht de oorzaak van het probleem, waaronder, maar niet beperkt tot, nalatigheid.

Geschillen en meningsverschillen

Als deze overeenkomst aanleiding geeft tot onenigheid tussen de partijen, moeten deze in der minne worden opgelost. In het geval dat een minnelijke oplossing niet kan worden bereikt, zullen de geschillen worden beslecht in overeenstemming met de Deense wet, met de Maritieme en Commerciële Rechtbank als overeengekomen plaats.